Lavandaria TorreGuia

Conceito TorreGuia

Somos uma cooperativa de solidariedade social constituída em 2000 em Cascais.

É um projeto cofinanciado pela *Câmara Municipal de Cascais*, *Instituto da Segurança Social* e clientes, contando ainda com um apoio regular do *Banco Alimentar Contra a Fome* e de outros parceiros.

TorreGuia em sua Casa é um primeiro produto, que pretende contribuir para a sustentabilidade económica da cooperativa inclui a oferta de serviços alimentares (entrega de refeições ao domicilio e catering em eventos coletivos como festas ou reuniões de trabalho) e de lavandaria.

Na Lavandaria ...

Queremos ajudá-lo nas tarefas diárias. Criámos um posto de trabalho. Melhoramos a vida de todos!

Empenhamo-nos em oferecer o melhor compromisso em qualidade/preço através de pacotes flexíveis como:

- Recolha e entrega na residência dos clientes
- Serviço de lavagem e/ou secagem ao Kg
- Serviço de engomadoria à peça ou ao pacote com número de peças pré-definidas
- Higienização especial de roupas bastantes exigentes (empresas – saúde ou restauração), com branqueamento e/ou desinfeção

Como funciona o serviço?

- Podem ser lavadas, secas ou engomados peças de roupa pessoal ou de uso doméstico
- Os contratos de peças têm a duração máxima de 1 mês (30 dias) e iniciam-se a qualquer dia do mês
- Tenha atenção que o número máximo de camisas nos contratos só pode ser de 80% do total das peças entregues, sendo consideradas peças extra em caso superior
- A roupa é dobrada ou colocada em cabides de acordo com a preferência do cliente
- A TorreGuia disponibiliza cabides e cestos. O cliente é responsável pela sua devolução na recolha seguinte, ou pelo pagamento do seu valor.
- Peças de linho, seda ou qualquer outro tecido difíceis de trabalhar (folhos, bordados, rendas) não estão incluídas nos pacotes e ficam sujeitas à apresentação de orçamento e consideradas peças extra
- A TorreGuia apenas se responsabiliza por roupa desaparecida, se a mesma lhe for entregue acompanhada de lista com o conteúdo total do saco/cesto
- O tratamento de peças de grandes dimensões está sujeito a orçamento prévio (cortinados, colchas, cobertores)
- Não possuímos serviço de limpeza a seco

Lavandaria TorreGuia

Como encomendar?

- Pode conhecer-nos através de www.torreguia.pt (brevemente disponível)
- Peça-nos informações por email, telefone ou sms
- Informe-nos até 48h antes sobre a sua encomenda

As recolhas e entregas:

- Recolhemos de segunda a sexta-feira a roupa na sua residência, em horário acordado e asseguramos pelo menos uma (1) recolha e uma (1) entrega por semana
- Entregamos-lhe a sua roupa impecavelmente limpa, engomada e devidamente embalada em cestos higienizados para o efeito
- As entregas são gratuitas nas freguesias de Cascais, Estoril e Alcabideche
- Para entregas nas restantes freguesias do concelho acresce o valor de 1,50€ por deslocação
- O acréscimo não será faturado, caso o cliente pretenda também serviços de refeições TorreGuia

O pagamento:

- Pode ser efetuado por transferência bancária para PT50 0036 0026 9910 0090 9639 6 no ato da encomenda
- Na secretaria da TorreGuia (Rua Maria Auxiliadora, nº 221 em Cascais) entre as 9h30 e as 12h30 e as 14h30 e as 17h30
- Outras formas de pagamento poderão ser aceites mediante acordo

Desmarcações:

- Caso pretenda desmarcar a sua encomenda por favor informe-nos até às 18h do dia anterior para que se evitem desgastes desnecessários.

Novos clientes TorreGuia:

- Se é a primeira vez que está a encomendar o serviço de lavandaria ser-lhe-á oferecido um vale de tratamento de roupa de até 10 peças