



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS**  
**2016**

*João Braga*  
*2016*

## Índice

<b>Parte I – A Cooperativa TorreGuaia .....</b>	<b>4</b>
Capítulo 1 - Missão Organizacional .....	4
Capítulo 2 - Visão .....	4
Capítulo 3 - Valores .....	4
Capítulo 4 - A Gestão .....	4
Capítulo 5 – Os serviços .....	5
<b>Parte II – Relatório de Atividades .....</b>	<b>7</b>
Capítulo 1 – Resultados ao nível do Plano Estratégico .....	7
Capítulo 2 – Resultados ao nível dos serviços .....	7
Capítulo 3 – Outras Iniciativas realizadas .....	8
Capítulo 4 – Os clientes .....	11
Capítulo 5 – Os colaboradores .....	15
Capítulo 6 – Parcerias e Protocolos .....	18
Capítulo 7 – Considerações finais .....	19
<b>Parte III – Relatório de Contas .....</b>	<b>20</b>
Capítulo 1 – Aplicação de Resultados .....	20
Capítulo 2 – Balanço .....	20
Capítulo 3 – Parecer do Conselho Fiscal .....	20

## Introdução

O presente documento faz a descrição das atividades desenvolvidas pela TorreGula no ano civil de 2016.

Apresenta-se dividido em três partes, uma primeira na qual se abordam as linhas base que norteiam toda a atividade da cooperativa, uma segunda com os resultados alcançados pelos serviços e uma última na qual se apresentam as contas de gestão.

A direção, considera relativamente ao ano em análise tratar-se de um ano de atividade no sentido de uma retoma financeira, facto que, no entanto, não foi ainda alcançado. A direção voltou a sofrer alterações na sua composição e assumiu a gestão da cooperativa apenas com a disponibilidade de dois diretores, depois da renúncia do terceiro elemento, em maio, por questões de saúde.

Durante o ano de 2016, a TorreGula desenvolveu uma gestão de minimização de custos, reposição de passivos em atraso e reestruturação de serviços da forma mais eficiente possível, com vista à minimização das dificuldades financeiras anteriormente enfrentadas.

A direção,

  
Joana Foga

  
Ana Cristina Romarinho

## Parte I – A Cooperativa TorreGula

A Cooperativa TorreGula é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com sede na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616 CASCAIS, devidamente credenciada pela CASES-Cooperativa António Sérgio para a Economia Social, registada na Direção Geral de Segurança Social com o nº 20003825089, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Cascais a 28 de janeiro de 2000 sob o nº 90 e com o NIF nº 504 855 654 e com equiparação a IPSS desde 07.05.2001.

### Capítulo 1 - Missão Organizacional

O desenvolvimento de atividades e serviços em diferentes domínios de intervenção, a crianças, jovens, famílias e comunidades através da promoção da qualidade, participação ativa e sustentabilidade em cooperação e parceria.

### Capítulo 2 - Visão

Ser uma cooperativa que se distingue como uma entidade de referência, na intervenção integrada com crianças, jovens, famílias e comunidades, visando a defesa dos seus direitos de cidadania e participação, designadamente no quadro da promoção do direito à igualdade de oportunidades e da qualidade de vida.

### Capítulo 3 - Valores

- **RESPEITO** - pelo indivíduo e pela comunidade
- **SUSTENTABILIDADE** - ao nível ambiental, económico, social e cultural
- **COOPERAÇÃO** - trabalho em equipa e em parceria
- **OPTIMISMO** – ao nível das expectativas e interações
- **ORGANIZAÇÃO QUE APRENDE**
- **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

### Capítulo 4 - A Gestão

No ano de 2016 a direção da TorreGula decidiu mantendo as linhas estratégicas anteriormente definidas para o triénio 2015-2017, adequar as suas ações à realidade e necessidades actuais.

Assim, foram mantidos os três eixos de intervenção prioritários:

*Eixo 1 – Gestão Organizacional*

*Eixo 2 – Viabilidade Económica*

*Eixo 3 – Sustentabilidade*

## Capítulo 5 -- Os serviços

### **A CRECHE**

A resposta social *Creche* funciona com acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 05.12.2000, em Instalações camarárias sitas na Rua Maria Auxiliadora, nº 221, 2750-616, freguesia de Cascais-Estoril, concelho de Cascais, distrito de Lisboa.

O serviço está sediado num edifício, projeto do Arqº Gonçalo Salazar de Sousa, com 400 m<sup>2</sup> de área de construção e projetado de raiz para creche. Tem capacidade para 38 crianças.

### **A CRECHE FAMILIAR**

A resposta social *Creche Familiar* funciona com acordo de cooperação para cinco amas do concelho de Cascais, celebrado com o Centro Distrital de Segurança Social de Lisboa do ISS, em 30.10.2007 e revisto em 04.08.2014. Tem capacidade para 32 crianças não preenchida na totalidade.

### **A ESCOLA**

A resposta desenvolvida pela TorreGua na escola da rede pública, no presente ano, limita-se às *Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF)* para crianças na educação pré-escolar, inseridas Jardim de Infância da Torre.

Esta resposta acontece com base num Protocolo de Colaboração assinado anualmente entre o município de Cascais, o Agrupamento de Escolas de Cascais e a TorreGua ao abrigo do Despacho n.º 9265/B de 15 de julho de 2013 e da *atribuição municipal de Educação, Ensino e Formação Profissional* patente no artº 5º da Lei 6972015 de 16 de julho.

### **A CAF – COMPONENTE DE APOIO À FAMÍLIA**

O serviço decorre de uma parceria estabelecida entre a TorreGua, os Agrupamentos de Escolas e a Câmara Municipal de Cascais, tendo em conta o Despacho n.º 9265/B de 15 de julho de 2013 (Secção III, artigos 5º e 6º).

Foi implementado no espaço físico do Jardim de Infância da Torre e dirigido, em período letivo, aos alunos de pré-escolar da própria escola.

Um serviço com as mesmas características foi ainda desenvolvido no espaço da Ludoteca de Alcoitão e direcionado sobretudo a crianças com necessidades educativas especiais, integrados em escolas de 2º ciclo sem esta oferta.

### **A LUDOTECA**

A atividade é enquadrada através de um Protocolo de Colaboração assinado com a Câmara Municipal de Cascais em 2 de julho de 2010 que prevê o funcionamento de uma Ludoteca Comunitária em Alcoitão.

O serviço de Ludoteca de Alcoitão funciona em edifício camarário, com cerca de 200 m<sup>2</sup> e construído de raiz para o efeito, sito no 1º andar da Rua Vasco Santana, no Bairro Municipal de Alcoitão.

### **O GAF – GABINETE DE APOIO À FAMÍLIA – NÚCLEO DE NOVOS PROJETOS**

No âmbito da atividade deste núcleo ao longo do ano de 2016 foram desenvolvidas atividades relacionadas com as áreas de negócio anteriormente lançados e agora em fase de teste com vista à sua sedimentação, nomeadamente:

*O Serviço de Refeições* que pretende, através da rentabilização de recursos e *know-how* interno, disponibilizar refeições prontas de acordo com ementa pré-definida a clientes externos TorreGula.

*A Animação de Festas* organiza-se para desenvolver um leque de ofertas lúdicas personalizadas, nos espaços físicos em que a TorreGula dinamiza atividades, ou em outros de acordo com as solicitações.

*O Mercadinho TorreGula* que se constitui como um projeto solidário que visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva e contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos.

*O Mercadinho* acontece através da disponibilização regular de horas de voluntariado uma vez por semana no espaço exterior da creche.

### **OS SERVIÇOS DE SUPORTE**

Todo o trabalho administrativo, de cozinha, lavandaria e direção técnica foi desenvolvido a partir das instalações da Creche no Bairro da Torre em Cascais.

## Parte II – Relatório de Atividades

### Capítulo 1 – Resultados ao nível do Plano Estratégico

Face às dificuldades resultantes da conjuntura económica, associadas aos movimentos de saída de vários diretores, foi decisão da direção em funções centrar-se nos objetivos do Eixo 3 – Viabilidade Económica, em concreto, *Diversificar fontes de financiamento e Conseguir alcançar um resultado anual positivo.*

### Capítulo 2 – Resultados ao nível dos serviços

Quadro 1 – Resultados dos serviços

	FAIXA ETÁRIA	MISSÃO	ASPETOS A REALÇAR
Creche Familiar	4m – 3 anos	Contribuir para o pleno desenvolvimento das crianças e para a valorização dos seus contextos sócio afetivos, num contexto positivo de afeto, segurança e oportunidade de exploração de forma ativa e responsável em cooperação com as famílias	Continuidade do projeto pedagógico com preocupações ambientais, apesar da redução de recursos humanos sobretudo em 2016-2017. Continuidade da participação na Plataforma Crescer Melhor em Cascais, nomeadamente no Grupo Gestão e Sustentabilidade. Continuidade da participação na RIT-Rede de Intervenção da Torre
AAF – Atividades de Animação e Apoio à Família	3 – 6 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva dos jardins-de-infância da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Desenvolvimento do serviço apenas no Jardim de Infância da Torre.
CAF – Componente de Apoio à Família	4 – 12 anos	Promover a criação de tempos de atividade lúdica e criativa, que contribuam para o desenvolvimento educativo, cultural e social das crianças, nos períodos de prolongamento de horário e de pausa letiva das escolas de 1º ciclo da rede pública, de acordo com as necessidades das próprias crianças e suas famílias	Foi mantido o serviço de CAF letivo no JI da Torre no período da tarde até às 19h. Foi mantido o serviço na Ludoteca de Alcoitão para alunos com NEE de 2º ciclo
Ludoteca	4 – 14 anos	Promover um espaço educativo, cultural, de natureza não formal, destinado ao público em geral, tendo como principal função a de restituir à criança o tempo e o espaço para brincar livremente e a seu belo prazer	Participação no grupo de co-gestão do Espaço Comunitário, no bairro de Alcoitão, com outros parceiros locais. Participação no Grupo de Acompanhamento RODA com funções de organização do funcionamento da rede de parceiros. Nova reestruturação da equipa da Ludoteca de Alcoitão em agosto de 2016 para melhor responder às necessidades da comunidade.
Cozinha	+4m	Respeitando as normas de segurança e higiene alimentar, gerir os meios financeiros, físicos e humanos colocados à disposição para que todos os clientes usufruam do seu direito a uma alimentação condigna, saudável e equilibrada, rica em variedade de sabores, cores e texturas, e que contribua para uma aprendizagem e experimentação positivas.	Foi reestruturado o serviço com opção por empresa externa de confeitaria.
Mercadinho Torreótilia	Comunidade local	Constitui-se como um projeto solidário da que visa a promoção de práticas de reutilização, sustentabilidade e responsabilidade coletiva e contribuir para atenuar os efeitos da pobreza e exclusão social, através da cedência de artigos doados novos/usados a preços simbólicos.	Manutenção regular de um espaço de mercado na creche. Colocação de contentor de recolha de roupa calçado e brinquedos na creche, através de protocolo com a empresa Sarah Trading, Lda.

### Capítulo 3 – Outras Iniciativas realizadas

A direção, no ano de 2016, centrou a sua atividade num trabalho de reequilíbrio financeiro apostando numa política de redução de custos, nomeadamente ao nível da confeção de refeições, dos gastos com energia e comunicações; de ganhos de eficiência com a adoção de um sistema Informático mais ágil e acessível; e ainda de controlo das receitas através da diversificação de públicos e manutenção das atividades de sustentabilidade como a do Mercadinho TorreGula.

A par das preocupações financeiras a direção manteve, tal como em anos anteriores, uma posição de proximidade e apoio a colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes que em tudo ajudaram a manter vivo o objetivo de Intervenção de qualidade a que a cooperativa se propõe.

Apresenta-se abaixo uma síntese calendarizada de algumas das tomadas de decisão da atual direção com objetivo de melhoria da situação financeira. Será, no entanto, importante realçar que algumas das medidas produzirão efeitos significativos, apenas a partir de 2017 pela sua implementação Integral no ano civil.

- Janeiro
  - Assinatura de protocolo com a empresa Sarah Trading, Lda. de recolha, triagem e reciclagem de têxteis, brinquedos e sapatos
  - Candidatura do Projeto "Quando for grande vou ser ..." ao Movimento Mais para Todos não tendo sido aprovado
  - Candidatura à linha de Apoio a Projetos de Intervenção Sócioeducativa da Câmara Municipal de Cascais com o projeto de *Criação de Ambientes Saudáveis em Contexto de Creche* financiada como solicitado
- fevereiro
  - Início dos trabalhos de articulação com a **Faculdade de Motricidade Humana** (Prof Carlos Neto e Dr. Frederico Lopes) relativos ao projeto *Brincar Lá Fora* de criação com metodologia participativa de *Ambientes saudáveis em contexto de creche*
  - contratação com a **Caixa Económica Montepio Geral** de um crédito flexível
  - adesão a serviço AMEN.pt com aquisição do domínio torregula.pt para sediação de contas de email dos serviços e *website*
  - Identificação de alguns casos de escabiose na creche e articulação solicitada com o serviço de Saúde pública do concelho tendo sido realizada uma visita à creche
  - foi acordado o fim do fornecimento de refeições confeccionadas pela TorreGula à empresa **The Bginning** a partir de março com acordo de pagamento prestacional do valor então em dívida
- março
  - pedido de autorização de colocação de contentor de recolha de roupa à Câmara Municipal de Cascais tendo apenas sido autorizada a sua colocação no Interior da creche



## Relatório de Atividades e Contas de 2016

- abril
  - candidatura do projeto *Brincar Lá Fora* ao Orçamento participativo de Cascais 2016 sem que tenha sido financiado
  - assinatura de protocolo de colaboração com a CERCICA na integração de uma jovem de CAO em atividades socialmente úteis na creche
  - candidatura a entidade beneficiário do BUS – Banco de Bens de Utilidade Social que foi aceite
  - candidatura à 7.ª edição do programa "Cultura Social", de ocupação de tempos livres e voluntariado dinamizado pela Câmara Municipal de Cascais de 4 jovens para a Ludoteca de Alcoitão
  - reunião com técnica do Núcleo de Respostas Sociais da Segurança Social para esclarecimentos sobre a candidatura CAFAP
  - aquisição de uma trituradora industrial através de um donativo concedido pela CASA-Centro de Apoio aos Sem Abrigo
- maio
  - visita de *licenciamento a amas* pela técnica da Segurança Social
  - análise da candidatura à exploração do Bar de uma coletividade em Alcabideche, com articulação com os serviços do DNA CASCAIS que acabou por não ser considerada interessante do ponto de vista económico
  - enquadramento da TorreGula no código do IVA trimestral, pela comercialização de refeições a terceiros como serviços acessórios e complementares da atividade principal, tendo sido incluída nas Finanças com os CAE 56290 e 56106, Códigos das Atividades Económicas, secundárias
  - preparação de candidatura ao Fundo de Socorro Social não tendo sido possível a sua finalização por falta de conhecimentos o que resultou na sua não apresentação
- junho
  - Pedido ao Instituto de Segurança Social de *execução voluntária da dívida de TSU* existente na altura para pagamento prestacional do valor em atraso.
  - Visita de acompanhamento à Creche pela técnica da equipa local da Segurança Social
- julho
  - apoio ao início de atividade de ama de uma candidata que não veio a concretizar-se por falta de orientação sobre exigências de formação prévias ao início de atividade por parte da Segurança Social
  - assinatura de Protocolo de cooperação com o Projeto "Make It Possible - Summer Edition" desenvolvido pela AIESEC - Associação Internacional de Estudantes de Ciências Económicas e Empresariais da Universidade Nova de Lisboa e destinado à participação de estagiários internacionais na Ludoteca de Alcoitão

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

- manifestação junto do **Centro Distrital da Segurança Social** de interesse da TorreGula na gestão do *Centro Infantil da Parede*
- Consulta pública a fornecedores de *confeção alimentar* para adjudicação de serviço
- Definição de *alteração do espaço da copa de leites do berçário* para adequação a orientações da equipa de Saúde Pública e apresentação de candidatura à Câmara Municipal de Cascais do seu financiamento, aprovado posteriormente em 80% dos custos
- Colaboradores da TorreGula vão assistir à última gravação da 1ª etapa do programa "The Voice Portugal"
- Assinatura de contrato de trabalho com nova *monitora de Ludoteca*
- Assinatura de cessação de contrato de trabalho com o *cozinheiro*
- agosto
  - Assinatura de Termo de adesão ao **Fórum Concelhio para a Promoção da Saúde**
- setembro
  - alteração da empresa fornecedora de energia elétrica da EDP para a **FENOSA**
  - Adjudicação de um contrato de renting por 36 meses de aquisição de 2 computadores portáteis e software para utilização de **Microsoft 365** com possibilidade de trabalho remoto
  - Adjudicação de um contrato de renting por 60 meses de aquisição e assistência técnica de uma **fotocopiadora**
  - Início da prestação do *serviço de confeção de refeições e limpeza da creche* pela empresa **Sinal+**
  - Assinatura de Protocolo de Estágio com **Escola Secundária 2, 3 de Alvide** para desenvolvimento do estágio de uma aluna de 1º ano do Curso Profissional de Anímador Sociocultural na Ludoteca de Alcoltão
  - Reposição da verba atribuída pelo **INR- Instituto de Reinserção Social**, ao projeto " *Crescer em Férias - Campo de férias inclusivo*" que foi aprovado em julho no valor de 1.954,52 euros, por decisão da direção, face ao não cumprimento dos requisitos exigidos, pelo anterior coordenador
  - Alargamento do valor do crédito flexível junto da **Caixa Económica Montepio Geral**
  - O projeto da creche *Brincar Lá Fora* é o **OP08** do Orçamento Participativo de 2016 de Cascais, mas não consegue passar a financiamento
- novembro
  - Assinatura de novo Protocolo de Cooperação com o **Fórum Municipal de Cascais Contra a Violência Doméstica**
  - Participação nos Grupos de Discussão da **Carta Educativa do Concelho de Cascais** enquanto representantes organizacionais

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

- dezembro
  - Apresentação de nova candidatura à linha de Apoio a Projetos de Intervenção Sócioeducativa da Câmara Municipal de Cascais com o projeto *Brincar Lá Fora - Criação de Ambientes Saudáveis em Contexto de Creche* que foi financiado em continuidade
  - Consulta de condições de fornecimento de refeições à empresa ITAU e à IPSS parceira ABLA, não tendo sido consideradas suficientemente atrativas para se proceder a mudança
  - Decisão de mudança do serviço de contabilidade externa para a empresa **Orquestra dos Números Lda.** por condições económicas mais favoráveis

### Capítulo 4 – Os clientes

Nos quadros abaixo são apresentados dados relativos aos meses de Junho e dezembro de 2016 por permitirem uma observação por ano letivo e uma análise comparativa da sua evolução.

Quadro 2 – Distribuição dos clientes de Creche e Creche Familiar por escalões

Serviço	Creche						Creche Familiar					
	Junho			Dezembro			Junho			Dezembro		
	Quant.	%	%	Quant.	%	%	Quant.	%	%	Quant.	%	%
isentos	0	0%		0	0%		1	11%			0%	
1º escalão	17	35%	91,67%	16	41%	84,62%	2	22%	58,89%	3	38%	87,50%
2º escalão	18	38%		12	31%		4	44%		2	25%	
3º escalão	9	19%		5	13%		1	11%		2	25%	
4º escalão	3	6%		4	10%			0%			0%	
5º escalão	1	2%	8%	1	3%	15%	1	11%	11%	1	13%	13%
6º escalão	0	0%		1	3%			0%			0%	
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Os dados apresentados mostram um ligeiro aumento na diversificação dos clientes com alteração da incidência nos diferentes escalões ao longo do ano de 2016.

Quadro 3 – Distribuição dos clientes de CAF por escola e período letivo

Serviço	CAF JI Torre + Ludoteca			
	Junho		Dezembro	
1 turno - manhã	1	33%	1	33%
1 turno - tarde	2	67%	2	67%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

**Quadro 4 – Distribuição dos clientes de CAF por escola e período não-letivo**

Serviço	CAF Ludoteca	
	Quantidade	Porcentagem
Férias Carnaval	1	10%
Férias Páscoa		
Férias Verão	9	90%
Férias Setembro		
Férias dezembro		
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

Os quadros anteriores mostram o número de clientes em CAF desenvolvido pela TorreGuia e que no ano de 2016 se resumiram a alguns alunos de pré-escolar do Jardim-de-Infância da Torre ao longo dos períodos letivos, por horários de trabalho alargados dos seus pais, ficando o serviço a funcionar até às 19h, e, a alguns clientes de ludoteca em períodos de férias letivas.

**Quadro 5 – Total de entradas de utilizadores de Ludoteca por período de utilização e idade**

Serviço	LUDOTECA ALCOITÃO			
	Mês JUNHO		Mês DEZEMBRO	
	Porta Aberta	Férias	Porta Aberta	Férias
0 aos 3	0	0	0	0
4 aos 6	0	0	32	3
7 aos 10	216	124	115	19
11 aos 15	118	39	63	29
Dias abertos	19	9	13	2
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>163</b>	<b>210</b>	<b>51</b>
Média diária	17,9	18,1	16,2	25,5
Apoio BA contra a Fome	<b>25</b>			

Para além das crianças e jovens que frequentaram a Ludoteca, aquela foi ainda utilizada pelo grupo de seniores da Junta de Freguesia de Alcabideche, desenvolvidas atividades em articulação com a Associação de Moradores de Balro de Alcoitão e visitadas regularmente pelos alunos do Jardim-de-Infância de Alcoitão.

**Quadro 6 – Distribuição dos clientes de AAF por escalão**

Serviço	AAF TORRE			
	Mês JUNHO		Mês DEZEMBRO	
	Quant.	%	Quant.	%
Isentos	0	0%	0	0%
Escalão A	16	53%	17	55%
Escalão B	9	30%	8	26%
Escalão C	5	17%	6	19%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

O quadro anterior mostra o número de alunos que Integraram AAAF na TorreGula em Jardim-de-Infância, bem como a sua distribuição pelos escalões de participação, não se registando grandes alterações.

Quadro 7 – Serviços de refeições fornecidas

Serviço	Refeições			
	Setembro		Dezembro	
	Quant.	%	Quant.	%
Creche e Creche Familiar	811	62%	595	57%
Colaboradores	304	23%	214	20%
Cientes (externos)	201	15%	243	23%
<b>Total</b>	<b>1316</b>	<b>100%</b>	<b>1052</b>	<b>100%</b>

O serviço de refeições sofreu em setembro de 2016 uma alteração significativa, pela adjudicação da confeção a uma empresa externa, a SINAL +. São apresentados dados de dois meses de atividade que permitem a verificação da diminuição do volume do serviço.

Quadro 8 – Caracterização dos clientes por resposta social

Serviço	Mês	Creche		Creche Familiar	
		Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
Sexo	Masculino	21	21	5	4
	Feminino	21	17	4	4
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
Idade	0 – 3 anos	42	38	9	8
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
Tipologia Familiar	nuclear	25	27	5	5
	nuclear alargada	4	4		
	monoparental	5	4	1	1
	monoparental alargada	8	3	3	2
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	
Fratria	sem irmãos	14	13	6	6
	1 irmão	14	13	1	2
	2 irmãos	10	5	2	
	3 irmãos	2			
	+ de 3 irmãos	1	1		
	desconhecido	1	1		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	
NEE	sim	2	1		
	não	40	37	9	8
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Sinalizadas	DIST Torre	1	1		
	Saúde	1	1		

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

**Quadro 8 – Caracterização dos clientes por resposta social (cont.)**

Serviço Mês		Creche		Creche Familiar	
		Junho	Dezembro	Junho	Dezembro
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Habilitações académicas das mães</b>	desconhecido	4	6	1	2
	1º ciclo	1	1		1
	2º ciclo	2	1	1	1
	3º ciclo	8	5	1	
	secundário	21	16	3	2
	ensino superior	6	9	3	2
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Situação face ao emprego do Enc. Ed.</b>	desconhecido				
	desempregado	6	8		1
	estudante				
	trabalhador estudante	1			
	Empregado	34	30	9	7
	outro	1			
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Local de residência</b>	desconhecido				
	Cascais	36	31		
	Alcabideche	5	4	9	8
	Estoril		1		
	Carcavelos		1		
	outros concelhos	1	1		

No quadro anterior é apresentado o volume e caracterização dos clientes de creche e amas, sendo de salientar a diminuição das situações de desemprego, provavelmente correlacionada com a inclusão de horários diversificados de acordo com esta situação familiar e uma monitorização mais fina posta em prática.

## Capítulo 5 – Os colaboradores

Quadro 9 – Caracterização dos colaboradores por serviço

Serviço	AAAF		CRECHE		CRECHE FAMILIAR		COZINHA		Secretaria		LUDOTECA															
	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ	JUN	DEZ														
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>													
<b>Faixa etária</b>	Até 23 anos																									
	24 a 33 anos			4	29%	2	18%					1	25%	1	17%											
	34 a 43 anos	2	50%	2	40%	6	43%	3	27%	2	33%			2	50%	2	33%									
	44 a 53 anos	1	25%	2	40%	2	14%	4	36%			2	33%			2	33%									
	54 anos ou mais	1	25%	1	20%	2	14%	2	18%	4	67%	4	67%	1	14%			1	25%	1	17%					
<b>Sexo</b>	Masculino																									
	Feminino	4	100%	5	100%	14	100%	11	100%	6	100%	6	100%	5	71%	1	100%	1	100%	1	100%	4	100%	6	100%	
<b>Vínculo</b>	Contrato trab.	4	100%	5	100%	11	79%	10	91%	3	50%	3	50%	6	86%			1	100%	1	100%	4	100%	6	100%	
	Prestação serviços									2	33%	2	33%													
	Estágios / CEI					3	21%	1	9%	1	17%	1	17%	1	14%	1	100%									
<b>Categoria Profissional</b>	Diretor Técnico	1	25%	1	20%	1	7%	1	9%	1	17%	1	17%	1	14%							1	25%	1	17%	
	Psicólogo					1	7%	1	9%	1	17%	1	17%													
	Educ. Infância					3	21%	2	18%	1	17%															
	Aux. Educação	2	50%	2	40%	6	43%	5	45%					1	14%								1	25%	1	17%
	Amas									2	33%	2	33%													
	Monitor	1	25%	1	20%																		1	25%	2	33%
	Monitor Auxiliar																						1	25%	1	17%
	Administrativa			1	20%			1	9%			1	17%	1	14%			1	100%	1	100%				1	17%
	Cozinheiro													2	29%											
	Aux. cozinha													1	14%											
	Aux. Serv. Gerais					3	21%	1	9%	1	17%	1	17%	1	14%	1	100%									
	<b>Formação</b>	Licenciados	2	50%	3	60%	5	36%	5	45%	3	50%	3	50%	3	43%			1	100%	1	100%	2	50%	4	67%
Ensino Sec		2	50%	2	40%	3	21%	2	18%		17%	1	17%	1	14%							2	50%	2	33%	
3º ciclo						6	43%	3	27%	1	17%			2	29%	1	100%									
2º ciclo								1	9%	1	17%	2	33%													
1º ciclo														1	14%											
<b>Anos de</b>	Admitidos 2016					2	14%	1	9%	1	17%	1	17%	1	14%	1	100%						0%	1	17%	
	2014/2015	1	25%	1	20%	5	36%	2	18%					4	57%							1	25%	1	17%	
	2013 ou antes	3	75%	4	80%	7	50%	8	73%	5	83%	5	83%	2	29%			1	100%	1	100%	3	75%	4	67%	
<b>Horas de Formação</b>	150																									

O quadro anterior caracteriza os colaboradores dos diferentes serviços implementados pela TorreGula.

Devido à redução do número de trabalhadores ocorrida nos últimos anos, apenas a diretora técnica assegura uma polyvalência de funções em diferentes serviços, garantindo a direção executiva e a coordenação técnica de todos os serviços, bem como a coordenação operacional da creche em conjunto com as duas educadoras. O elemento da secretaria também está agora afeto a todos os serviços garantindo o controlo documental, o atendimento a clientes e o apoio de secretariado à direção.

## Relatório de Atividades e Contas de 2016

Quadro 10 – Nº de colaboradores por tipo de vínculo laboral

Serviço	TORREGUIA							
	JUNHO				DEZEMBRO			
	Homem	%	Mulher	%	Homem	%	Mulher	%
Contratos Termo Certo	2	22%	7	78%			5	100%
Efetivos			10	100%			10	100%
Prestação de Serviços			2	100%			2	100%
Contrato Emprego Inserção			1	100%				
Contrato Emprego Inserção +			1	100%			1	100%
Contrato Estágio-Emprego			1	100%				
Voluntários			2	100%			2	100%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8%</b>	<b>24</b>	<b>92%</b>	<b>0</b>		<b>20</b>	<b>100%</b>

No quadro acima são apresentados os números de colaboradores efetivamente em funções, de acordo com o vínculo laboral nos meses de junho e dezembro do ano em análise.

As percentagens apresentadas referem-se à relação entre homens e mulheres no respetivo tipo de vínculo laboral assumido com a TorreGula.

Quadro 11 – Fluxo de entrada e saída de colaboradores por tipo de vínculo laboral

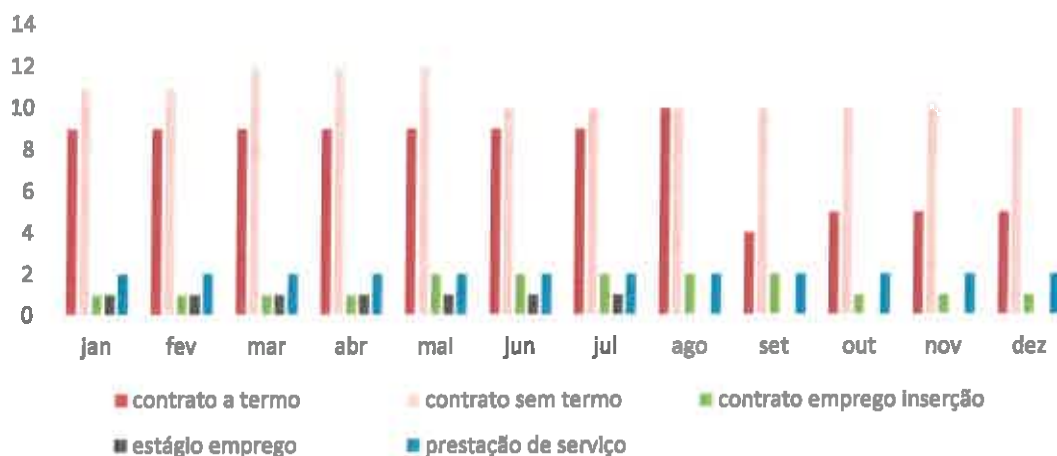
Serviço	TORREGUIA			
	Iniciaram		Finalizaram	
	Quant.	%	Quant.	%
Contratos Termo Certo	2	33%	6	50%
Efetivos			2	17%
Prestação de Serviços				
Contrato Emprego Inserção				
Contrato Emprego Inserção +	2	33%	2	17%
Contrato Vida Emprego				
Contrato Estágio-Emprego			1	8%
Voluntários	2	33%	1	8%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

É de salientar que dos 11 colaboradores que finalizaram vínculos com a cooperativa foram: 2 contratos efetivos por razões de saúde; 5 colaboradores pela passagem do serviço de refeições e limpeza para *outsourcing*; 3 por finalização das medidas do IEFP; e 1 por Iniciativa da TorreGula.



## Relatório de Atividades e Contas de 2016

Gráfico 1 – Evolução anual da manutenção dos postos de trabalho



No gráfico acima pode verificar-se a flutuação dos postos de trabalho e medidas de apoio integradas na TorreGula ao longo do ano.

Quadro 12 – Medidas de apoio ao emprego

	TorreGula					
	Abandono do colaborador		Final de contrato na TorreGula		Contratação pela TorreGula	
	Quant	%	Quant	%	Quant	%
Contrato Emprego Inserção					1	100%
Contrato Emprego Inserção +	1	100%	1	50%		
Contrato Estágio-Emprego			1	50%		
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Durante o ano de 2016 uma pessoa abandonou o trabalho desenvolvido ao abrigo de um contrato da Medida Emprego Inserção+ do IEFP e outra pessoa foi integrada no quadro de pessoal da cooperativa depois de terminado o seu contrato.

## Capítulo 6 – Parcerias e Protocolos

**Quadro 13 – Distribuição dos Protocolos e Acordos por serviços**

Protocolos e Acordos	TorreGuia (global)	Creche	Creche Familiar	AAAF	CAF	Ludoteca	Cozinha
CMC – Câmara Municipal de Cascais	✓	✓	✓	✓		✓	✓
ISS, IP		✓	✓				
Fórum Municipal de Cascais contra a Violência Doméstica		✓					
Fórum concelhio para a Promoção da Saúde		✓					
Plataforma Crescer Melhor em Cascais		✓					
Plataforma de Recursos de Apoio na Privação Material							
Comissão Social da Freguesia de Cascais - Estoril	✓						
Comissão Social da Freguesia de Alcabideche						✓	
Banco Alimentar Contra a Fome	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ENTRAJUDA – Banco de Bens Doados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Agrupamentos de Escolas do Concelho de Cascais				✓			
CERCICA		✓					

**Quadro 14 – Distribuição das Parcerias Informais por serviços**

Parcerias informais	TorreGuia (global)	Creche	Creche Familiar	CASE	CAF	Ludoteca	Cozinha
Junta de Freguesia de Alcabideche	✓						
Junta de Freguesia de Cascais e Estoril	✓		✓				
IEFP Centro de Emprego de Cascais	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Associação Recreativa e Desportiva da Torre		✓		✓			
RIT – Rede de Intervenção da Torre		✓					
RODA – Rede de Organizações para o Desenvolvimento da Alcabideche						✓	
Fundação Aga Khan – Equipa K'cidade	✓					✓	
Rede de Ludotecas de Cascais						✓	
IAC – Setor de Atividade Lúdica						✓	
Faculdade de Matricidade Humana		✓					
A CASA – Centro de Apoio aos Sem Abrigo		✓					

## Capítulo 7 – Considerações finais

Em 2016 a direção da cooperativa manteve o foco no objetivo de conseguir melhorar a viabilidade financeira das respostas sociais que desenvolve a par de uma gestão de tesouraria criteriosa e difícil.

A não obtenção de um resultado positivo, foi apesar de tudo, no que respeita à sua dimensão considerado reflexo de um esforço continuado e de um sinal positivo.

O valor obtido não pode deixar de ser analisado minuciosamente e ser percebidos os factores que o compõem na sua totalidade.

Como aspetos considerados de difícil impacto na vida da TorreGuia poderão ser apontados alguns dos seguintes constrangimentos verificados ao longo de 2016:

- Gestão da necessária readaptação dos serviços à diminuição de recursos humanos;
- A demora de aprovação de candidaturas às medidas do IEFP;
- Necessárias diligências de procura e negociação de novos fornecedores (energia, comunicações, informática e alimentação);
- Incapacidade para a necessária agilização de novos procedimentos de marketing e comunicação;
- Maior exigência de controlo e monitorização de contas e atividades sem o necessário tempo e aumento de recursos humanos.

No entanto, a direção ao longo de todo o ano trabalhou no sentido de encontrar nesta difícil situação oportunidades que garantissem a continuidade do cumprimento da sua missão como foi dado conta anteriormente e se elencam de forma sintética seguidamente:

- a elaboração de um Plano de Mudança que envolveu a alteração de alguns serviços com vista a uma poupança económica
- a efetivação dos financiamentos por parte da Câmara Municipal de Cascais em tempos e formatos mais ajustados;
- a motivação de todos os colaboradores no cumprimento das suas funções com zelo e dedicação.

De forma global pode afirmar-se que a TorreGuia

- deu continuidade às respostas sociais a que se comprometeu com os serviços públicos;
- garantiu bons níveis de qualidade técnica;
- encontrou algumas alternativas de sustentabilidade;
- aumentou o nível de coesão interna dos seus recursos humanos e cooperadores;
- progrediu no caminho de uma maior solidez financeira;
- deu continuidade a um processo de reorganização interna que se alinha internamente com um projeto político, social, territorial, ambiental, cultural e económico mais sólido e consentâneo com uma economia social e solidária atual.

## **Parte III – Relatório de Contas**

### **Capítulo 1 – Aplicação de Resultados**

A direção propõe a aprovação das contas do exercício de 2016 com o resultado negativo de **35.362,95 €** (trinta e cinco mil e trezentos e sessenta e dois euros e noventa e cinco cêntimos) e a sua transferência para resultados transitados.

### **Capítulo 2 – Balanço**

É apresentado em anexo o Balanço e Demonstração de Resultados do ano de 2016.

### **Capítulo 3 – Parecer do Conselho Fiscal**

É apresentado em anexo o Parecer do Conselho Fiscal relativa às contas do ano de 2016.

# BALANÇO

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

TORREGUIA- COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRL

Valores em EURO  
Página 1

RÚBRICAS	NOTAS	31 Dez 2016	31 Dez 2015
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Activos fixos tangíveis		59 538,82	72 539,09
Participações financeiras - outros métodos		498,80	498,80
Outros Activos financeiros		679,89	607,87
		<b>60 717,51</b>	<b>73 645,76</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários		1 320,43	1 320,43
Clientes		86 743,52	95 017,01
Estado e outros entes publicos		4 432,35	157,49
Outras contas a receber		1 328,51	2 493,27
Diferimentos			249,06
Caixa e depósitos bancários		2 895,27	9 342,27
		<b>96 720,08</b>	<b>108 579,53</b>
		<b>96 720,08</b>	<b>108 579,53</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>157 437,59</b>	<b>182 225,29</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio</b>			
Capital Realizado		3 579,50	3 579,50
Reservas legais		5 164,17	5 164,17
Outras reservas		98 119,85	98 119,85
Resultados transitados		65 686,47	32 606,97
Outras variações no capital próprio		14 611,77	14 611,77
Resultado liquido do período		35 362,95	33 079,50
<b>Total do capital próprio</b>		<b>20 425,87</b>	<b>55 788,82</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos		12 500,00	
		<b>12 500,00</b>	
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		8 722,98	8 874,12
Estado e outros entes publicos		24 203,41	15 321,44
Outras contas a pagar		91 585,33	102 240,91
		<b>124 511,72</b>	<b>126 436,47</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>137 011,72</b>	<b>126 436,47</b>
<b>Total do capital próprio e do passivo</b>		<b>157 437,59</b>	<b>182 225,29</b>

ma ceistra J. torreguia da Silva  
Bernardo

201049830  
Torre Social Simões da Silva  
33513

Joana Sôcio Praxe

## DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DEZEMBRO DE 2016

VALORES EM EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	31-dez-2016	31-dez-2015
Vendas e serviços prestados		87 979 69	167 483 24
Subsídios à exploração		235 801 58	314 612 01
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas		17 515 00	-55 626 55
Fornecimentos e serviços externos		75 235 96	99 785 51
Gastos com o pessoal		237 473 50	347 709 97
Outros rendimentos e ganhos		1 108 10	7 599 07
Outros gastos e perdas		16 771 69	4 188 40
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos (EBITDA)</b>		<b>-22 108,78</b>	<b>-17 628,11</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização		13 000 27	15 292 03
Juros e gastos similares suportados		-35 109,05	-32 918,14
		-258 90	-161 36
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-35 362,95</b>	<b>-33 079,60</b>

Ana Cristina J. Loureiro da Silva  
Berenardo

001045830  
53513

João Sócio Freixo

João Sócio Freixo

## RELATÓRIO E PARECER DO CONSELHO FISCAL

Exmos. Senhores Associados,

Em cumprimento das disposições, legais e estatutárias, acompanhámos a atividade e administração financeira da Cooperativa TorreGuia, durante o exercício de 2016 e verificámos as contas com a regularidade e profundidade que considerámos necessária e possível nas circunstâncias.

Examinámos o Relatório da direção, o balanço em 31 de dezembro 2016 e a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data. O nosso exame foi efetuado de acordo com as disposições legais e estatutárias aplicáveis. A direção prestou-nos todos os esclarecimentos e provas que solicitámos durante a realização desse exame.

Em nossa opinião as citadas demonstrações financeiras refletem adequadamente em todos os aspetos materialmente relevantes, a situação financeira da Cooperativa TorreGuia, em 31 de dezembro de 2016, bem como o resultado das suas operações para o exercício então findo, em conformidade com os princípios contabilísticos geralmente aceites para as IPSS e equiparadas. O Relatório da direção esclarece e complementa a informação de carácter Contabilístico, fundamenta as propostas nele expressas e está de acordo com os requisitos legais e com as contas que o acompanham.

Assim, somos de parecer que a Assembleia-Geral poderá aprovar o Balanço em 31 de dezembro de 2016, a Demonstração de Resultados para o exercício findo naquela data e o correspondente relatório da direção, bem como as propostas nele expressas.

Cascais, 16 de março de 2017

O Conselho Fiscal,



Sérgio da Silva Bernardo



